



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Academias de Fútbol Andrés Díaz**

Al aceptar los términos y condiciones de Academias de Fútbol Andrés Díaz, se aceptan las condiciones mínimas establecidas por la empresa para el funcionamiento de cada academia en sus diferentes ubicaciones.

Además, se autoriza el uso de los datos personales de los inscritos y a sacar fotografías del alumno para fines de publicidad interna de la empresa, y la generación de informes para las marcas adheridas (en ningún caso se utilizarán estas fotografías para la venta u otros usos).

#### **INSCRIPCIÓN**

La inscripción del alumno será a través de la página web [www.academiasdefutbol.cl](http://www.academiasdefutbol.cl), donde se registran tanto los datos del alumno como los del apoderado. Cualquier soporte o ayuda a través de Whatsapp/Instagram u vía telefónica quedará validada y contará como inscripción una vez que haya sido realizado el pago de la misma.

El alumno tiene la posibilidad de participar en una clase de prueba, gratuita. Posterior a eso, si quiere seguir participando, deberá realizar el proceso de inscripción correspondiente.

#### **PAGO**

El pago se debe hacer por el valor total del semestre (o parcial si se realiza con el semestre ya iniciado) y su matrícula (en caso de que el alumno no haya participado anteriormente ni cuente con el uniforme obligatorio).

#### **ANULACIÓN**

Una vez que el semestre comienza, si el alumno decide no continuar en la escuela dentro de las dos primeras clases, se realizará el cobro por el valor unitario de cada clase (\$15.000 por clase) y se realizará la devolución del resto. En caso de haber matrícula (incluido el uniforme), esta no será devuelta. Si el alumno decide retirarse después de la tercera clase, se le hará la devolución del 50% restante de lo pagado. Si existe un diagnóstico médico por el cual el alumno está impedido de asistir, se realizará la devolución de lo proporcional a lo restante, siempre que se presente el certificado médico correspondiente.

#### **REGLAMENTO INTERNO**

El uniforme institucional es obligatorio de usar en cada entrenamiento. El apoderado al inscribir a su hijo/hija se compromete a cumplir con que los alumnos y alumnas utilicen su uniforme completo. Si los alumnos pierden y no cuentan con alguno de los elementos, deberán cancelar por la camiseta, short o medias necesarias.

#### **CLASES**

Las clases se realizarán siempre en los horarios y lugares establecidos en el sitio web e informados en redes sociales, los cuales son aceptados al momento de hacer la inscripción. Los horarios podrán ser cambiados durante el semestre, con el fin de adaptarse por razones especiales acorde a la situación sanitaria, por razones climáticas, particulares dentro de cada sede o por razones de fuerza mayor. Cualquier cambio será informado por el coordinador de operaciones a través de Whatsapp, correo electrónico o por redes sociales. Si no hay información con respecto a cualquier cancelación de alguna clase, las clases seguirán su curso normal.



### **SITUACIÓN SANITARIA**

Las clases en fase 2 y Fase 3 estarán sujetas a disponibilidad de cupos en cada ubicación y tendrán prioridad aquellos alumnos con planes semestrales que se hayan inscrito en los primeros meses de cada semestre/año. En fase 1, todos los alumnos contarán con la posibilidad de realizar clases online que son parte de los planes semestrales/anuales. Las clases online no reemplazan a las clases presenciales.

La Academia ofrecerá la posibilidad de recuperar clases al volver de cuarentena en doble turno, o agregando 1 o 2 días extra de participación semanal dependiendo del plan que tenga cada alumno. Es responsabilidad de los apoderados agendar los turnos dobles, o los días extras de recuperación. La Academia no realizará ninguna devolución de dinero debido a la situación sanitaria, ni tampoco existirán descuentos relacionados a esta, o a la no-recuperación de las clases para los próximos semestres y las respectivas inscripciones.

### **ACCIDENTES**

Academias de Fútbol Andrés Díaz no se hará responsable de lesiones y/o accidentes ocurridos durante el transcurso de la clase, o en las ubicaciones donde se realizan las clases. En caso de emergencia, el protocolo a aplicar para estos casos, es llevar al alumno al centro médico más cercano. Si el caso no es una emergencia, contactaremos al apoderado inscrito en el formulario del alumno, para coordinar el traslado al lugar indicado por este, o al retiro del alumno de las clases.

### **TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales podrán ser tratados por Academias de Fútbol Andrés Díaz exclusivamente para:

- Ofrecer productos o servicios nuevos o mejorados,
- Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones realizadas en función de los productos y/o servicios adquiridos con la empresa.
- Ajustar la oferta de productos y servicios de Academias de Fútbol Andrés Díaz y sus empresas relacionadas al perfil del cliente.
- Desarrollar análisis, reportes, estudios de mercado y evaluaciones relacionados a estos datos personales.
- Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente al cliente, para mejorar la experiencia del consumidor.
- Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes de texto o vía "WhatsApp", acerca de la entrega y estado de los pedidos realizados, enviar información comercial, ofertas, promociones, encuestas, entre otros.