



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Academias de Fútbol Andrés Díaz

Al momento de inscribirse en Academias de Fútbol Andrés Díaz, el cliente acepta los términos y condiciones de Academias de Fútbol Andrés Díaz, junto con las condiciones mínimas establecidas por la empresa para el funcionamiento de cada academia en sus diferentes ubicaciones.

Además, se autoriza el uso de los datos personales de los inscritos y a sacar fotografías del alumno/alumna para fines de publicidad interna de la empresa, generación de informes para las marcas adheridas (en ningún caso se utilizarán estas fotografías para la venta u otros usos) y redes sociales.

La Academia se reserva el derecho de anular la inscripción en cualquier caso.

### INSCRIPCIÓN

La inscripción del alumno será a través de la página web [www.academiasdefutbol.cl](http://www.academiasdefutbol.cl), donde se registran tanto los datos del alumno como los del apoderado. Cualquier soporte o ayuda a través de Whatsapp/Instagram u vía telefónica quedará validada y contará como inscripción una vez que haya sido realizado el pago de la misma.

El alumno tiene la posibilidad de participar en una clase de prueba, gratuita (o pagada cuando corresponda según la Academia). Posterior a eso, si quiere seguir participando, deberá realizar el proceso de inscripción correspondiente. Todo menor de edad deberá estar representado por una persona mayor de edad con capacidad legal para representar e inscribirlo.

**Academias de Fútbol se reserva el derecho de admisión.**

### PAGO

El pago se debe hacer por el valor total del semestre/semana (o parcial si se realiza con el semestre/semana ya iniciado) y su matrícula/uniforme (en caso de que el alumno no haya participado anteriormente ni cuente con el uniforme obligatorio).

### ANULACIÓN Y REEMBOLSOS

Una vez que el plan semestral comienza, si el alumno decide no continuar en la escuela dentro de las dos primeras semanas de clases, se realizará el cobro por el valor unitario de cada clase (\$15.000 por clase) y se realizará la devolución del resto. En caso de haber matrícula (incluido el uniforme), esta no será devuelta. Si el alumno decide retirarse después de la tercera clase, se le hará la devolución del 50% restante de lo pagado en el plan (no aplica a Matrícula). Si existe un diagnóstico médico por el cual el alumno está impedido de asistir, se realizará la devolución de lo proporcional a lo restante, siempre que se presente el certificado médico correspondiente cuando ésta sea la razón expuesta en primer lugar. Si el alumno o apoderado infringe las normas de convivencia, Academias de Fútbol podrá anular la inscripción en cualquier momento del semestre, realización la devolución del restante. La devolución de una parte del plan semestral, queda sujeta a la disponibilidad y conformación de los grupos. El monto devuelto se verá afectado en el caso de haber utilizado cupones de descuento.

Para **Camps**, no se hacen devoluciones la misma semana que el alumno o alumna ya se inscribió si es que ya asistió al menos 1 día. Si no ha asistido, o no hubiesen cupos se podrá re-agendar la semana o días en cualquiera de las semanas restantes disponibles cuantas veces sea necesario, o abonar el monto cancelado a cualquier plan semestral o anual, o a otra semana de CAMP en un futuro. Una vez se recibe la



inscripción/pago, no hay devoluciones salvo, que exista un diagnóstico médico por el cual el alumno está impedido de asistir. En este caso, se realizará la devolución de lo proporcional a lo restante (o el monto completo en caso de no haber asistido) siempre que se presente el certificado médico correspondiente cuando ésta sea la razón expuesta en primer lugar.

### **REGLAMENTO INTERNO**

El uniforme institucional es obligatorio de usar en cada entrenamiento. El apoderado al inscribir a su hijo/hija se compromete a cumplir con que los alumnos y alumnas utilicen su uniforme completo. Si los alumnos pierden y no cuentan con alguno de los elementos, deberán cancelar por la camiseta, short o medias necesarias. Al pagar el uniforme no se puede seleccionar el número (dorsal) de camiseta. Este es aleatorio.

### **CLASES**

Las clases se realizarán siempre en los horarios y lugares establecidos en el sitio web e informados en redes sociales, los cuales son aceptados al momento de hacer la inscripción. Los horarios podrán ser cambiados durante el semestre, con el fin de adaptarse por razones especiales acorde a la situación sanitaria, por razones climáticas, particulares dentro de cada sede o por razones de fuerza mayor. Cualquier cambio será informado por el coordinador de operaciones a través de Whatsapp, correo electrónico o por redes sociales. Si no hay información con respecto a cualquier cancelación de alguna clase, las clases seguirán su curso normal. El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presentes actividades (clases de fútbol) se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades.

### **SITUACIÓN SANITARIA**

Las clases en fase 2 y Fase 3 estarán sujetas a disponibilidad de cupos en cada ubicación y tendrán prioridad aquellos alumnos con planes semestrales que se hayan inscrito en los primeros meses de cada semestre/año. En fase 1, todos los alumnos contarán con la posibilidad de realizar clases online que son parte de los planes semestrales/anuales. Las clases online no reemplazan a las clases presenciales.

La Academia ofrecerá la posibilidad de recuperar clases al volver de cuarentena en doble turno, o agregando 1 o 2 días extra de participación semanal dependiendo del plan que tenga cada alumno. Es responsabilidad de los apoderados agendar los turnos dobles, o los días extras de recuperación. La Academia no realizará ninguna devolución de dinero debido a la situación sanitaria, ni tampoco existirán descuentos relacionados a esta, o a la no-recuperación de las clases para los próximos semestres y las respectivas inscripciones.

### **ACCIDENTES**

Academias de Fútbol Andrés Díaz no se hará responsable de lesiones y/o accidentes ocurridos durante el transcurso de la clase, o en las ubicaciones donde se realizan las clases. En caso de emergencia, el protocolo a aplicar para estos casos, es llevar al alumno al centro médico más cercano. Si el caso no es una emergencia, contactaremos al apoderado inscrito en el formulario del alumno, para coordinar el traslado al lugar indicado por este, o al retiro del alumno de las clases.

### **PROMOCIONES Y CUPONES**

Todas las inscripciones a través de promociones quedarán sujetas a las condiciones que estime la Academia aquí o de manera interna. La persona que desee participar al realizar la inscripción o inscripciones reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos. En la extensión de lo permitido y en caso de resultar necesario, y/o a discreción del

Comerciante, nos reservamos el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales estarán disponibles en el sitio web (T&C).

Los cupones de descuento no son acumulables en ningún caso, esto incluye a cupones por razones médicas.

Al participar de cualquier promoción, el Participante afirma que ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones Generales. Estos Términos y Condiciones están sujetos a modificación. Si la Academia no impone alguno de los Términos y Condiciones aquí dispuestos esto no constituirá una renuncia de dicha condición o término. Si por alguna razón la promoción no corre como fue planificada, o si la promoción se corrompe y/o no permite el desempeño adecuado de la de la misma de acuerdo con estos términos y condiciones, por razón de fraude, fallas administrativas, u otra causa, La Academia se reserva el derecho a, en su sola discreción, descalificar cualquier individuo que esté implicado en dicha acción y/o a cancelar, terminar, modificar o suspender esta promoción. El Promotor, sus afiliados, y otras entidades relevadas no tendrán responsabilidad alguna frente a aquel participante que sea descalificado como resultado de una revisión de la Promoción.

### **DESCUENTO SANTANDER**

El descuento pagando con las tarjetas del Banco Santander está sujeto al canje de un número máximo de cupones o hasta agotar stock. Descuento del 20% válido para planes semestrales de 1 o 2 veces por semana en La Reina/Ñuñoa, Chicureo, Club de Golf La Dehesa y Vitacura (Excluye Elite y The Mayflower School) para compras efectuadas en el sitio web [www.academiasdefutbol.cl](http://www.academiasdefutbol.cl) utilizando como medio de pago Tarjetas emitidas por Banco Santander Chile. Pide tu cupón de descuento al momento de pagar a través de Whatsapp. Se excluyen Campamentos de Verano e Indumentaria y artículos deportivos de la Academia.

**"Beneficio válido hasta el 30/06/2023 o hasta agotar stock promocional de \$6.000.000. Cupones de descuento: (1) 57 cupones disponibles de 1 día para todas las sedes, (2) 15 cupones disponibles de 2 días, sede La Reina, y; (3) 50 cupones disponibles de 2 días, sede Vitacura, Chicureo y La Dehesa. Tope de descuento de \$58.000. Las ofertas, ventas y descuentos, entregas de beneficios no financieros, como asimismo la garantía, servicio y calidad del producto será de exclusiva responsabilidad del comercio adherido a la promoción, sin responsabilidad ni injerencia alguna para Banco Santander Chile ni en la ulterior atención que ello demande. Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su Banco o en [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)."**

### **ELEGIBILIDAD**

Será elegible para participar cualquier persona natural mayor de 18 años de edad. En caso que las condiciones anteriores no se cumplan nos reservamos el derecho de anular la inscripción. Al participar en esta Promoción los participantes aceptan acogerse a la estricta aplicación de estas reglas en todos sus términos.

### **TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales podrán ser tratados por Academias de Fútbol Andrés Díaz exclusivamente para:

- Ofrecer productos o servicios nuevos o mejorados,
- Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones realizadas en función de los productos y/o servicios adquiridos con la empresa.
- Ajustar la oferta de productos y servicios de Academias de Fútbol Andrés Díaz y sus empresas relacionadas al perfil del cliente.

- Desarrollar análisis, reportes, estudios de mercado y evaluaciones relacionados a estos datos personales.
- Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente al cliente, para mejorar la experiencia del consumidor.
- Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes de texto o vía “WhatsApp”, acerca de la entrega y estado de los pedidos realizados, enviar información comercial, ofertas, promociones, encuestas, entre otros.